

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР С ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ

(ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ»)

Российская Федерация, город Самара

Общество с ограниченной ответственностью «Платформа Маркетинга» и российское юридическое лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://reserv.travel/ticketdogovor>, заключили настоящий Агентский договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

«Платформа»	Программный комплекс для организации бронирования Услуг, расположенный по адресу reserv.travel
«Агент»	Общество с ограниченной ответственностью «Платформа Маркетинга», ОГРН 1176313001149, зарегистрированное по адресу: 443013, г. Самара, ул. Дачная, д. 24, оф. 304
«Принципал»	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Агентом Договор
«Услуга»	Туристические услуги для «Покупателей», оказываемые «Принципалом» - развлекательные, событийные (экскурсии, выставки, конференции, мастер-классы), зрелищные (спортивные мероприятия, концерты, выступления) и т.п.
«Покупатель»	Физическое или юридическое лицо, которое совершило «Бронирование»
«Бронирование»	Совокупность действий Принципала и Покупателя по выбору и приобретению Услуги, подтверждаемая Электронным билетом. Бронирование устанавливает обязанность «Принципала» оказать соответствующие Электронному билету Услуги.
«Стороны»	Агент и Принципал
«Пользовательское соглашение»	Пользовательское соглашение, текст которого размещен в сети Интернет по адресу https://reserv.travel/userdogovor
«Транзакция»	Перевод денежных средства с расчетного счета Агента на расчетный счет Принципала
«Заявка»	Электронная заявка в личном кабинете «Принципала» на получение Транзакции

«Электронный билет»	Электронный идентификатор в Платформе, используемый для подтверждения Бронирования и права Покупателя на получение Услуги.
«Возвратный тариф»	Условие Бронирования, при котором Принципал разрешает Покупателю отменить Бронирование до Даты наступления штрафных санкций
«Дата наступления штрафных санкций»	Момент времени, после которого отмена Бронирования Покупателем возможна с уплатой штрафа, определяемого Принципалом. Таким образом, при наступлении этой даты Возвратный тариф становится Невозвратным.
«Невозвратный тариф»	Условие Бронирования, при котором отмена Бронирования возможна только с уплатой штрафа, определяемого Принципалом
«Невостребованная услуга»	Возникает в случае неявки Покупателя к дате оказания Услуги, указанному в Бронировании
«Личный кабинет»	Закрытый раздел Принципала на сайте Агента reserv.travel
«Отчетный период»	Отчетным периодом считается один календарный месяц

2. Общие положения

- 2.1 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.
- 2.2 Настоящий договор публичной оферты (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта Пользователем настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 2.3 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является совершение Принципалом одного из следующих действий:
- 2.3.1 Входа в личный кабинет «Принципала» на сайте «Агента», осуществляемого после нажатия на кнопку «Войти».
- 2.3.2 Оплаты счета за отчетный период.

3. Предмет договора

- 3.1 Принципал в соответствии со статьей 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации поручает, а Агент обязуется от своего имени, но за счет Принципала осуществлять действия по продаже Бронирований. Проданные Бронирования подтверждаются формированием Платформой Электронного билета. Оплата принимается на расчетный счет Агента.

3.2 Агент не участвует в отношениях Принципала и Покупателя, касающихся оказания Услуг Покупателю и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за неоказание / ненадлежащее оказание Услуг, за исключением случаев, перечисленных в настоящей Оферте.

3.3 Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4. Отмена Бронирований

4.1 Возврат денежных средств, полученных Принципалом за Бронирования, осуществляется при поступлении соответствующего запроса Покупателя, оформленного с помощью электронного письма, отправленного на почтовый адрес service@reserv.travel. Возврат осуществляется Принципалом самостоятельно.

4.2 В случае необходимости возврата денежных средств Агентом, Принципал обязуется возместить Агенту суммы средств, подлежащих к выплате Покупателям в качестве возврата, а также выплачивает Агенту дополнительное вознаграждение за осуществление возврата. Возврат денежных средств Агентом осуществляется после получения по электронной почте письма-заявления от Принципала.

4.3 Вознаграждение Агента за возврат денежных средств Покупателям определяется в соответствии с пунктом 8.5 Договора.

4.4 Принципал самостоятельно разрешает претензии Покупателей, выплачивает необходимые компенсации, штрафы и пени.

5. Права и обязанности Агента

5.1 Агент обязуется самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять продажу Электронных билетов. Информация о проданных Электронных билетах отображается в Личном кабинете Принципала.

5.2 Агент обязуется в случае реализации Электронного билета предоставить Покупателю соответствующий электронный документ (подтверждение) посредством Личного кабинета Принципала и/или электронной почты.

5.3 Агент обязуется в течение 1 (одного) банковского дня перечислять на расчетный счет Принципала денежные средства, полученные Агентом от Покупателей в результате продажи Электронных билетов, в порядке, определяемом Договором.

5.4 Агент может приостановить продажу Электронных билетов по следующим причинам:

5.4.1 в случае возникновения обстоятельств, которые могут по мнению Агента повлечь значительные убытки для Агента

5.4.2 при подозрении возможного правонарушения посредством предоставления Принципалом Услуг

6. Права и обязанности Принципала

6.1 Принципал самостоятельно отслеживает изменения настоящего договора. В случае несогласия с обновленными условиями, приостанавливает использование Платформы.

6.2 Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение и возмещать расходы в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 8 Договора

6.3 Принципал обязуется предоставить Агенту информацию о фактически оказанных Покупателям Услугах с использованием программных возможностей Платформы. В случае отсутствия возможности использования Платформы для учета факта оказания

Услуг, Принципал предоставляет Агенту необходимую информацию в течение 5 (пяти) дней после получения соответствующего запроса.

6.4 Принципал обязуется самостоятельно и надлежащим образом исполнить обязательства перед Покупателями по Бронированиям, а также самостоятельно урегулировать связанные с такими обязательствами претензии Покупателей.

7. Сдача и приемка Услуг Агента

7.1 Агент в течение 1 (одного) рабочего дня после окончания Отчетного периода формирует окончательный Отчет с указанием общей суммы Бронирований, суммы фактически оказанных Услуг, суммы вознаграждения Агента, суммы возвращенных Покупателям денежных средств, суммы вознаграждения за осуществление возврата денежных средств. Отчет формируется и становится доступным для проверки, редактирования и согласования в Личном кабинете Принципала.

7.2 Вознаграждение Агенту за прием и обработку платежей, возврат денежных средств Покупателям начисляется в день совершения операции.

7.3 Вознаграждение Агенту за Бронирования начисляется после наступления даты фактического завершения оказания Услуг Покупателю.

7.4 До 5 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Принципал обязуется рассмотреть сформированный в Личном кабинете Отчет. В случае расхождения параметров фактически оказанных Услуг с параметрами Бронирования, Принципал обязуется самостоятельно внести необходимые изменения, с указанием причины таких изменений.

7.5 После внесения необходимых изменений в Отчет Принципал обязуется его принять. Акцепт Отчета осуществляется нажатием на кнопку «Подтвердить Отчет» в Личном кабинете.

7.6 На основании согласованного Принципалом Отчета, формируется Счет для оплаты.

7.7 В случае неполучения от Принципала изменений и (или) подтверждения Отчета до 10 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Отчет Агента считается принятым Принципалом и является основанием для расчета Сторон.

8. Порядок расчетов

8.1 Вознаграждение Агента состоит из вознаграждения за предоставление Платформы для продажи Электронных билетов, вознаграждение за обработку и получение денежных средств Покупателей и вознаграждения за возврат денежных средств Покупателям.

8.2 Размер вознаграждения определяется в соответствии с выбранными услугами Принципалом, по тарифным планам, указанным в Приложении №1 к Договору.

8.3 Выбор перечня услуг и их изменение Принципалом возможно через отправку заявления по электронной почте на адрес sales@reserv.travel.

8.4 Новый перечень услуг применяется, начиная с Отчетного периода, следующего за месяцем, в котором было получено уведомление.

8.5 За осуществление возврата Покупателю полученных Агентом денежных средств, Агент имеет право взимать дополнительное вознаграждение в размере 3% (три процента) от размера платежа.

8.6 Агент вправе самостоятельно в безакцептном порядке удерживать причитающуюся ему сумму вознаграждения из денежных средств, подлежащих перечислению Принципалу.

- 8.7 Для осуществления Транзакции Принципал заполняет Заявку. Сумма, указанная в Заявке, не должна превышать суммы денежных средств, отраженных на Лицевом счете Принципала.
- 8.8 В течение каждого Отчетного периода Принципал имеет право оформить любое количество Заявок, при условии, что сумма, указанная в каждом из них, превышает 5 000 (пять тысяч) рублей. Принципал имеет право в течение каждого Отчетного периода оформить не более 1 (одного) Требования на сумму меньше 5 000 (пяти тысяч) рублей.
- 8.9 Моментом исполнения Агентом обязанностей по передаче Принципалу денежных средств считается момент списания соответствующей суммы с расчетного счета Агента в адрес Принципала.
- 8.10 В случае если по какой-либо причине по вине Принципала Услуга, с целью оказания которой было Бронирование, не была оказана Принципалом соответствующему Покупателю, Принципал обязуется самостоятельно урегулировать претензии Покупателя.

9. Ответственность сторон

- 9.1 Агент не несет ответственность по обязательствам Принципала, связанным с предоставлением Покупателям Услуг, являющихся предметом Бронирований, по качеству Услуг, а также за отказ Принципала в обслуживании или прекращение обслуживания Покупателей.
- 9.2 Агент не несет ответственность в случае невозможности совершения Бронирования вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Агентом и/или Принципалом и/или Покупателем, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.
- 9.3 Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в случае предъявления Покупателями и/или иными лицами каких-либо претензий и/или исков к Агенту, связанных с оказанием Услуг, качеством оказанных Принципалом услуг или иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Принципал. Кроме того, Принципал обязуется за свой счет вести переговоры с предъявившими претензии и/или иски лицами, а также выступать на стороне Агента в суде.

10. Заключительные положения

- 10.1 Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 10.2 В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 10.1 Договора сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 10.3 В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Самары, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Агента.

- 10.4 Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.
- 10.5 Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Агентом в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу reserv.travel/dogovor. В случае несогласия с измененными условиями Принципал направляет Агенту уведомление о расторжении договора на адрес электронной почты sales@reserv.travel. В случае отсутствия такого уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней с момента начала Отчетного периода, следующего за датой изменения Договора, Принципал признается принявшим измененные условия.
- 10.6 Уведомление об изменении условий Договора размещается в Личном кабинете Принципала, Уведомление об изменении Договора и новый текст Договора отправляются по электронной почте Принципала.
- 10.7 Заключая Договор, Принципал соглашается с тем, что Агент вправе передать свои права и обязанности по Договору любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Принципала на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Агент обязуется уведомить Принципала о состоявшейся уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения. Принципал не вправе передать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Агента.
- 10.8 Стороны подтверждают, что все новые договоры, соглашения, уведомления, сообщения и документы, а также все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты Сторон. Для Агента – sales@reserv.travel, для Принципала – адрес электронной почты, указанный в личном кабинете.

Приложение №1

К Агентскому договору с юридическим лицом

Наименование услуги (тарифного плана)	Условия применения	Условия выплаты вознаграждения Агенту
Онлайн бронирование на сайте	Размещение модуля бронирования на сайте Принципала.	<p>Размер вознаграждения зависит от суммы бронирований за отчетный период и составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5%, если сумма бронирований не превышает 50 000 руб. • 4% если сумма бронирований более 50 000, но менее 100 000 руб. • 3% если сумма бронирований более 100 000, но менее 250 000 руб. • 2% если сумма бронирований превышает 250 000 руб.
Прием и обработка онлайн платежей (эквайринг)	Платежи поступают на Р/сч Агента, с использованием онлайн кассы и ОФД Агента.	Вознаграждение Агента составляет 3,5% от суммарной стоимости полученных платежей.
Онлайн бронирование на сайте Samara.travel	Размещение модуля бронирования на сайте Samara.travel.	Вознаграждение Агента составляет 10% от суммарной стоимости бронирований. Вознаграждение включает в себя прием и обработку онлайн платежей (эквайринг).
Аренда продающего сайта	Предоставление сайта на базе выбранного шаблона.	Вознаграждение Агента составляет 2 700 руб./месяц. Вознаграждение включает в себя первичное наполнение сайта материалами, хостинг сайта, техническую поддержку сайта.
Привлечение целевого трафика (лидогенерация)	Повышение посещаемости сайта Принципала с использованием сервисов контекстной	Вознаграждение Агента составляет 130 руб./заявка. В стоимость входит настройка и подготовка рекламной кампании, ежемесячное

	рекламы, социальных сетей, поискового продвижения сайта (SEO).	сопровождение, расходы на размещение рекламных материалов.
--	--	--