

Договор публичной оферты ООО «Платформа Маркетинга»

Настоящая публичная оферта ООО «Платформа Маркетинга», (ОГРН 1176313001149, зарегистрированное по адресу: 443001, г. Самара, ул. Ленинская, д. 224, к. 34) (далее «Агент») является официальным предложением, адресованным пользователям сервиса бронирования Reserv (далее «Покупатель»), желающим заключить Договор о бронировании Услуг с Агентом на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее – Оферта).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

Настоящий договор публичной оферты (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта Покупателем настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является совершение Покупателем Бронирования.

Настоящий Договор считается заключенным в момент получения Агентом Акцепта Пользователя. Акцепт считается полученным Агентом в момент нажатия Пользователем кнопки «ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ».

1. Термины и определения

«Платформа»	Программный комплекс для организации бронирования Услуг, расположенный по адресу reserv.travel
«Агент»	Общество с ограниченной ответственностью «Платформа Маркетинга», ОГРН 1176313001149, зарегистрированное по адресу: 443013, г. Самара, ул. Дачная, д. 24, оф. 304
«Партнер»	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Агентский Договор на использование Платформы для бронирования своих Услуг
«Услуга»	Услуги для «Покупателей», оказываемые «Принципалом» - гостиничные (размещение в номерах гостиницы, отеля, турбазы, санатория, хостела и т.п.), событийные (экскурсии, выставки, конференции, мастер-классы), зрелищные (спортивные мероприятия, концерты, выступления)

«Покупатель»	Физическое или юридическое лицо, которое совершило «Бронирование»
«Бронирование»	Совокупность действий Принципала и Покупателя по выбору и приобретению Услуги, подтверждаемая Электронным ваучером (билетом). Бронирование устанавливает обязанность «Принципала» оказать соответствующие Электронному ваучеру (билету) Услуги.
«Стороны»	Агент и Принципал
«Пользовательское соглашение»	Пользовательское соглашение, текст которого размещен в сети Интернет по адресу
«Лицензионное соглашение»	Лицензионный договор, заключенный между Принципалом и Агентом, текст которого размещен в сети Интернет по адресу: reserv.travel
«Транзакция»	Перевод денежных средства с расчетного счета Агента на расчетный счет Принципала
«Заявка»	Электронная заявка в личном кабинете «Принципала» на получение Транзакции
«Электронный ваучер (билет)»	Электронный идентификатор в Платформе, используемый для подтверждения Бронирования и права Покупателя на получение Услуги.
«Возвратный тариф»	Условие Бронирования, при котором Принципал разрешает Покупателю отменить Бронирование до Даты наступления штрафных санкций
«Дата наступления штрафных санкций»	Момент времени, после которого отмена Бронирования Покупателем возможна с уплатой штрафа, определяемого Принципалом. Таким образом, при наступлении этой даты Возвратный тариф становится Невозвратным.
«Невозвратный тариф»	Условие Бронирования, при котором отмена Бронирования возможна только с уплатой штрафа, определяемого Принципалом
«Невостребованная услуга»	Возникает в случае неявки Покупателя к дате оказания Услуги, указанному в Бронировании
«Личный кабинет»	Закрытый раздел Принципала на сайте Агента reserv.travel
«Отчетный период»	Отчетным периодом считается один календарный месяц

1. Общие положения

1.1 Агент состоит в договорных отношениях с Партнером и осуществляет от своего имени, но за счет Партнера юридические и фактические действия, в том числе:

- 1.1.1 предоставление доступа Партнеру к Личному кабинету, посредством чего Партнер получает возможность внесения информации о характеристиках Услуг, доступных для бронирования, их стоимости и наличия;
- 1.1.2 осуществление комплекса мер по поддержанию работоспособности Платформы

1.2 Договор о бронировании Услуг, заключаемый между Покупателем и Агентом, касается исключительно Бронирования и регулирует отношения Агента и Покупателя, возникшие до начала оказания забронированных Услуг. Агент не участвует в отношениях Партнера и Покупателя, касающихся оказания Покупателю Услуг и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за неоказание / ненадлежащее оказание Услуг Партнером.

1.2 Агент предоставляет Покупателю возможность совершить Бронирование выбранной Услуги. Агент не взимает с Покупателя никаких сборов.

1.4 Покупатель соглашается с условиями Оферты и заключает Договор бронирования Услуг путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия Публичной оферты» на этапе оформления Бронирования. Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Покупатель подтверждает свои право- и дееспособность и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора о бронировании услуг.

1.5 Покупатель подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.6 Агент обеспечивает сохранность и безопасность персональных данных Покупателя при их обработке. Необходимым условием успешного совершения Покупателем Бронирования является предоставление Покупателем на окончательном этапе процедуры Бронирования согласия на обработку предоставленных Покупателем персональных данных.

1.7 Покупатель соглашается использовать Платформу только для своего Бронирования или для третьих лиц, для которых Покупатель имеет право совершать Бронирования; при этом третьи лица, для которых Покупатель совершает Бронирование, должны быть поставлены в известность об условиях Бронирования, которое Покупатель производит в их интересах, включая все правила (в том числе, но не ограничиваясь, о Политике отмены Бронирования) и ограничения, применимые к Бронированиям.

2. Оформление Бронирования

2.1 Для оформления Бронирования с использованием Платформы, Покупателю необходимо заполнить форму онлайн Бронирования.

2.2 При оформлении Бронирования Покупатель должен заполнить все поля, указанные в Платформе как «обязательные» для заполнения.

2.3 Покупатель подтверждает достоверность вводимых им на Платформе личных данных, а также личных данных третьих лиц, для которых Покупатель осуществляет Бронирование, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.4 Со всеми условиями Бронирования Покупатель знакомится в процессе Бронирования. В случае если Покупателю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное Бронирование, Покупатель должен уточнить необходимую ему информацию у Партнера. В случае совершения Бронирования без обращения к Партнеру Покупатель подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования.

2.5 Непосредственно после оформления Бронирования Покупателю на Сайте отображается подтверждение Бронирования, а на электронный адрес, указанный Покупателем при осуществлении Бронирования, направляется Электронный ваучер (билет).

2.6 Совершая Бронирование по Возвратному тарифу, Покупатель подтверждает свое ознакомление и согласие с Датой наступления штрафных санкций и другими применимыми условиями отмены/изменения Бронирования.

2.7 Совершая Бронирование по Невозвратному тарифу, Покупатель осознает все последствия совершения такого Бронирования и заранее соглашается с установленными Партнером в случае отмены Бронирования удержаниями. Покупатель соглашается нести все последствия, связанные с совершением Бронирования по Невозвратному тарифу самостоятельно.

3. Отмена и изменение Бронирования

3.1 В случае необходимости отмены Бронирования по Возвратному тарифу Покупатель должен обратиться к Партнеру.

3.2 В случае необходимости изменения Покупателем оформленного Бронирования по Возвратному тарифу Покупателю необходимо обратиться к Партнеру.

3.3 Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с изменением Бронирования (необходимость дополнительной оплаты к сумме уже совершенного Бронирования, оформление нового Бронирования, изменение тарифа, возврат денежных средств за вычетом штрафов за отмену Бронирования и проч.).

3.4 Денежные средства, уплаченные Покупателем за Бронирование по Возвратному Предоплатному тарифу, возвращаются на счет Покупателя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты аннулирования Бронирования, в зависимости от установленных банком, обслуживающим Покупателя правил. В силу специфики финансовых операций время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Пользователя

зависит от внутренних банковских процедур и от скорости обработки данных банком эмитентом Покупателя, за которые Агент не несет ответственности перед Покупателем.

3.5 Покупатель может запросить изменение или отмену оформленного Бронирования по Невозвратному тарифу, обратившись к Партнеру.

3.6 Если Услуга оказалась не востребована Покупателем, (не явка к моменту начала оказания Услуги), стоимость Бронирования по Невозвратному тарифу может быть удержана с Пользователя Партнером полностью или частично.

3.7 Партнер вправе перенести сроки заезда Покупателю либо отказать в заезде Покупателю при появлении обстоятельств, не зависящих от Партнера (бронирование мест по линии государственного заказа сверх установленного плана производственных показателей, действие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер), препятствующих полностью или частично выполнению Партнером своих обязательств по настоящему договору. В случае отказа в заезде Покупателю денежные средства оплаченные за Бронирование Партнер возвращает Покупателю в полном объеме.

4. Оплата Бронирования

4.1 Цена Бронирования указывается на Платформе в сформированном Бронировании в соответствии с выбранным набором Услуг. Цена устанавливается Партнером в Личном кабинете. Агент не несет ответственность в случае наличия ошибок в указании цены Партнером.

4.2 Оплата Бронирование по Предоплатному тарифу

4.2.1 Покупатель оплачивает Бронирование по Предоплатному тарифу непосредственно на Платформе посредством оплаты стоимости Бронирования банковской картой.

4.2.2 Предоставляя информацию о банковской карте, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с условиями Бронирования (в том числе, с условиями изменения/отмены Бронирования) выбранного Партнера и согласен с ними. Покупатель не вправе при осуществлении Бронирования указывать данные банковской карты, не принадлежащей такому Покупателю, за исключением случая, если Покупатель получил согласие владельца (держателя) банковской карты на осуществление Бронирования на условиях Партнера и настоящей Оферты и является уполномоченным лицом держателя (владельца) такой банковской карты.

4.2.3 Владелец (держатель) банковской карты в любом случае несет ответственность за сохранность данных своей банковской карты, а также за любые действия, осуществляемые с использованием таких данных.

4.2.4 Данные банковской карты при их пересылке защищены технологией SSL (Протокол Защищенных Сокетов). Агент также принимает соответствующие меры по обеспечению безопасности данных платежных карт Пользователей на основе стандартов PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

4.2.5 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт, Бронирования, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, могут быть проверены Агентом.

4.2.6 Покупатель, оплачивая Бронирование с помощью банковской карты, соглашается на списание с карты Покупателя суммы, необходимой для осуществления Бронирования.

4.3 Оплата Бронирования по Постоплатному тарифу

4.3.1 Покупатель производит оплату Бронирования по Постоплатному тарифу напрямую Партнеру до начала оказания Услуг. Агент не участвует во взаимоотношениях Покупателя и Партнера, связанных с оплатой Бронирования по Постоплатному тарифу.

4.3.2 Покупателю могут быть предложены иные способы оплаты в порядке и на условиях, указанных при совершении Бронирования.

4.3.3 Покупатель соглашается, что местным законодательством определенных городов могут взиматься дополнительные налоги (туристический налог и т.п.), подлежащие уплате Покупателем дополнительно при заселении в Отель.

5. Условия совершения Бронирования

5.1 Все условия Бронирования, в том числе: возможность внесения любых изменений в оформленные Бронирования, отмены Бронирования, применимых штрафов в случае отмены или изменения Бронирования, последствия неявки Покупателя, равно как и другие условия оказания услуг определяются правилами Партнера по отмене Бронирования и указаны на Платформе в процессе Бронирования.

5.2 Совершая Бронирование, Покупатель подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Бронирования (включая условия отмены и изменения Бронирования) и настоящей Офертой, актуальными на момент Бронирования. Если Покупатель не согласен с условиями Бронирования и настоящей Офертой, Покупателю будет отказано в совершении Бронирования.

5.3 Совершенные Покупателем Бронирования носят окончательный характер.

6. Ограничение ответственности

6.1 Агент не несет ответственности за используемые Покупателем каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи Покупателем.

6.2 Агент не несет ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс -мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаящие или объективно препятствующие исполнению настоящей Оферты, наступление которых стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.3 Агент не несет никакой ответственности за нанесение любого вреда Покупателю любыми действиями/бездействием Партнеров. Покупатель освобождает Агента от ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Покупателем, или нарушения Покупателем условий настоящей Оферты или требований к документам, за действия/бездействие Партнера в случае невыполнения услуг, предусмотренных в Бронировании. Агент не несет ответственности за несоблюдение Партнерами условий Бронирования.

6.4 Вся информация об Услуге и условиях совершения Бронирования указывается исключительно Партнером. Агент не несет ответственности за возможные неточности и ошибки в описании, ценах и иной информации, касающейся Бронирования Услуги.

6.5 Агент предоставляет Покупателю информацию о Партнерах и Услугах на Платформе «как есть» без гарантий любого рода.

6.6 Агент несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Агентом исключительно в пределах стоимости Бронирования.

Я ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ И ПОДТВЕРЖДАЮ ИТОГОВУЮ СУММУ БРОНИРОВАНИЯ К ОПЛАТЕ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ НАЛОГИ И СБОРЫ.